

Envoyé en préfecture le 28/06/2023

Reçu en préfecture le 28/06/2023

Publié le 28/06/2023

ID : 071-200071884-20230626-DEL2023\_057-DE



Coordonnées de l'organisme évaluateur :

**DEPARTEMENT DE SAONE-ET-LOIRE**  
**Direction Attractivité**  
**Mission Tourisme**

389 avenue De Lattre-de-Tassigny - 71000 MACON  
Tél. 03 85 21 02 26 – Email : [l.girardon@saoneetloire71.fr](mailto:l.girardon@saoneetloire71.fr)  
[route71.fr](http://route71.fr)

## Engagement

### Référentiel de qualité Accueil Vélo

### OFFICES DE TOURISME



M. Gérald GORDAT

Qualité : Président

Nom de l'office de tourisme : Office de Tourisme Le Grand Charolais - DIGOIN

Classement : Catégorie II

Adresse complète : 7 rue Nationale - 71160 DIGOIN

Téléphone : 03 85 53 00 81 / 06 34 56 03 49

Courriel : [ot-digoin@legrandcharolais.fr](mailto:ot-digoin@legrandcharolais.fr)

Site internet : [www.legrandcharolais.fr](http://www.legrandcharolais.fr)

L'établissement désigné ci-dessus peut adhérer au réseau "Accueil Vélo", s'il offre les services obligatoires du référentiel de qualité "Accueil Vélo" ci-après, et s'il s'est acquitté d'une contribution financière de 200 euros (prise en charge par Le Département de Saône-et-Loire). En outre, il s'engage à respecter le règlement d'usage de la marque collective "Accueil Vélo", dont les principales modalités sont présentées dans le "guide pratique Accueil Vélo".

Le présent référentiel est signé pour une période de 3 ans, renouvelable par tacite reconduction, et après l'acquittement d'une nouvelle contribution financière de 200 euros.

En cas de non-reconduction le signataire doit en informer son référent qualité par courriel.

En cas de changement de propriétaire ou de gérant de l'établissement, le signataire doit en avertir son référent qualité afin d'envisager, si besoin est, une nouvelle visite de contrôle.

Si le signataire n'assure pas les services obligatoires vis-à-vis desquels il s'est engagé, le référent qualité peut prononcer son exclusion du réseau "Accueil Vélo" et par conséquent de tous les documents promotionnels sur lesquels il figure.

Il appartient au référent qualité de vérifier que la plaque a bien été retirée si le site n'est plus "Accueil Vélo".

Le signataire s'engage à mettre en œuvre tous moyens permettant de promouvoir la Marque "Accueil Vélo" auprès de ses clients et de ses prospects.



France  
vélo  
TOURISME

[www.francevelotourisme.com](http://www.francevelotourisme.com)



# Référentiel de qualité Accueil Vélo

## OFFICES DE TOURISME

Envoyé en préfecture le 28/06/2023

Reçu en préfecture le 28/06/2023

Publié le 28/06/2023

ID : 071-200071884-20230626-DEL2023\_057-DE



CRITÈRE OBLIGATOIRE

### PREREQUIS



L'Office de tourisme doit se situer à moins de 5 km d'un itinéraire cyclable balisé (répondant au cahier des charges national des Véloroutes et Voies Vertes).

### ACCES A L'ÉTABLISSEMENT



Mettre à disposition du client si nécessaire, un itinéraire cyclable de liaison entre l'office de tourisme, et l'itinéraire (Informations disponibles sur place et sur le site internet de l'office de tourisme).

#### CRITÈRE OPTIONNEL

Signalétique d'accès indiquant l'accès le plus sécurisé et agréable pour se rendre à l'office de tourisme ou au syndicat d'initiative depuis l'itinéraire cyclable.

### EXTERIEUR DE L'ÉTABLISSEMENT



#### Parc de stationnement vélo

Quantité : 5 places minimum (le nombre de places de stationnement devra être adapté à la taille du site de visite et sa fréquentation).

Type de mobilier : arceaux métalliques ou lices

#### CRITÈRE OPTIONNEL

Localisation : plus proche que le stationnement automobile. Les arceaux doivent être dans le champ de vision du touriste à vélo. Cela lui permet de laisser ses sacs à dos à vue.



#### Point d'eau potable et sanitaires mis à disposition des touristes à vélo

Localisation : dans les espaces communs ou à proximité immédiate de l'OT (<300m).

#### CRITÈRE OPTIONNEL

Signalés et/ou visibles depuis l'OT



#### Informations visibles depuis l'extérieur de l'établissement

En cas de fermeture, afficher les coordonnées de l'office de tourisme ouvert le plus proche (adresse et n° de téléphone), à défaut, celles des hébergements et loueurs de vélos à proximité. A minima, afficher les Accueil Vélo.

Indiquer les numéros d'urgence.



France  
vélo  
TOURISME

www.francevelotourisme.com

## INTÉRIEUR DE L'ÉTABLISSEMENT / ACCUEIL



### Informations à fournir

- bulletin météo à 3 jours
- localisation du point d'eau potable et des sanitaires les plus proches
- horaires de train acceptant les vélos, horaires de bus et coordonnées des taxis acceptant les cyclistes avec ou sans vélo
- parkings voitures et camping-cars courte et longue durée les plus proches
- adresses de consignes à bagages à proximité (gratuites ou payantes)



### Documentation spécifique :

- une liste des loueurs et réparateurs de vélos Accueil Vélo situés à proximité de l'itinéraire
- une liste des hébergements du réseau Accueil Vélo
- les documents existants dédiés aux itinéraires cyclables (gratuits ou payants)

### CRITÈRE OPTIONNEL

**Intégrer le tracé de l'itinéraire cyclotouristique dans les cartes et plans de la commune et dans les documentations de l'OT (cartes touristiques, cartes intégrées dans les guides touristiques).**



### Conseils aux touristes à vélo

Le réseau cyclable : itinéraires, accès, difficulté des parcours, localisation des aires d'arrêt ainsi que les sorties à vélo, visites audioguidées, application numérique mobile, etc.

Les services supplémentaires en fonction de l'existant : guides type GPS, visites audioguidées grâce à des téléchargements MP3.

## AUTRES SERVICES



**Mise à disposition d'un kit de réparation pour les petites avaries (matériel pour crevaison, jeu de clés standard, lubrifiant, pompe à pied)**

**Mise à disposition d'une prise électrique de recharge de matériel électrique (batterie des VAE, GPS, tablette...)**

**Les offices de tourisme sont invités à déployer « Chambres d'hôtes Référence » d'Office de Tourisme de France, afin de faire progresser le réseau des chambres d'hôtes Accueil Vélo.**

Je soussigné(e) Mme, M. \_\_\_\_\_

m'engage à :

- me conformer aux conditions et clauses énumérées dans le référentiel de qualité "Accueil Vélo" ci-dessus,
- respecter chacun des critères, en particulier les prestations obligatoires,
- fournir à l'organisme évaluateur un document cartographié présentant un ou des itinéraires cyclables sécurisés :
  - permettant de rejoindre un itinéraire cyclable balisé depuis mon établissement,
  - ou, à défaut, permettant de découvrir les attraits touristiques alentour, au départ de mon établissement.
- fournir à l'organisme évaluateur toutes données pouvant permettre de suivre les évolutions de la demande (chiffres de fréquentation, régions ou pays d'origine, remarques et réclamations de la clientèle, etc...),
- être à jour dans ma responsabilité civile,
- me soumettre à une visite de contrôle.

Le : \_\_\_\_\_ à : \_\_\_\_\_

Signature (et cachet de l'établissement)\*

(\* ) *Faire précéder la signature de la mention manuscrite "lu et approuvé"*

